

Tips keukentafelgesprekken

1. Bereid u voor!

Het keukentafelgesprek is een serieuze zaak omdat op basis daarvan besloten wordt of u wel of geen hulp, ondersteuning of zorg kunt krijgen. Bereid het gesprek met de Wmo-medewerker van de gemeente dus goed voor:

- Praat erover met familie of met vrienden die u daarbij kunnen helpen.
- Het is aan te raden om (eventueel samen met uw familie) op te schrijven wat voor u van belang is en wat u beslist niet moet vergeten te bespreken.
- Maak een eigen plan: wat kunt u zelf? Wat kunnen mensen in uw omgeving voor u doen? Waar heeft u echt ondersteuning bij nodig?

2. Bedenk wie u erbij wilt hebben

Nodig niet uw hele familie of al uw kinderen uit bij het gesprek met de gemeente. Dat geeft het beeld dat u hulp genoeg hebt. Ook is de kans groot dat er verschillen van mening aan de orde komen of dat uw kinderen dingen gaan beloven die zij toch niet waarmaken. Beter één familielid erbij die goed Nederlands spreekt en de Wmo begrijpt, dan veel familieleden die beperkt Nederlands spreken en weinig van de Wmo en ouderdomsproblemen afweten.

3. Vraag een deskundige en onafhankelijke cliëntondersteuner erbij

Het is aan te raden om naast een familielid of vertrouwenspersoon uit uw eigen omgeving ook een onafhankelijke cliëntondersteuner bij het gesprek te vragen. Daar heeft u recht op. Als u zelf niemand kent die een opleiding tot cliëntondersteuner heeft gehad, moet de gemeente u doorverwijzen.

4. U mag vragen om een vervolgesprek

Een gesprek over uw Wmo-aanvraag hoeft niet in één keer klaar te zijn. Als u bedenktijd nodig heeft, of wilt overleggen met familie of vrienden, kan er altijd een vervolgesprek gepland worden.

5. Wees realistisch

Geef in het gesprek een realistisch beeld over uw wensen, vragen, behoeften en waarvoor u echt hulp nodig heeft. Overdrijf uw situatie niet maar geef ook geen rooskleurige stand van zaken weer als dat niet zo is. Als uw huis vaak (of altijd) niet op orde is, laat het zo als het keukentafel gesprek plaatsvindt. Ga niet met uw kinderen of vrienden alles mooi en schoon maken want dat geeft een verkeerd beeld.

6. Vraag!

Vraag ook wat de gemeente voor u kan doen. Welke vormen van hulp, begeleiding of ondersteuning zijn er in uw gemeente? Vraag net zo lang door totdat alles helder is en u het heeft begrepen. Hoe moeilijk het ook is, vraag door. Nederlanders vinden dat niet raar. Elke gemeente heeft de plicht om voor een passende oplossing of ondersteuning voor uw probleem te zoeken.

7. Hulp van anderen is altijd op vrijwillige basis

Uw kinderen, uw vrienden of burens zijn niet verplicht om u te helpen. Hun hulp is altijd op vrijwillige basis.

8. Maak cultuurverschillen bespreekbaar

Cultuur en cultuurverschillen zijn belangrijk. Het kan moeilijk zijn om daarover te praten. Als er onderwerpen of taboes zijn die u niet graag in het bijzijn van uw kinderen of andere bekenden wilt of kunt bespreken, vraag dan om iemand om u daarbij te helpen. Daar heeft u recht op. Dat kan een familielid zijn maar misschien ook wel iemand die juist geen familie of bekende van u is. Ambtenaren van de gemeentelijke Wmo-loketten of Wmo-servicepunten, weten meestal weinig van andere culturen af. Help hen deze kenniskloof te overbruggen.

9. U heeft recht op privacy

Uw medische gegevens vallen onder het beroepsgeheim van uw arts of behandelaar. Gemeenten mogen uw medische dossier niet inzien. Als het belangrijk is dat de Wmo-medewerker meer weet over uw gezondheid, kunt u met uw arts bespreken wat hij wel of niet mag doorgeven.

10. Handtekening zetten

U hoeft nooit voor akkoord tekenen als u bezwaren heeft of alles nog niet helemaal begrepen heeft, of de gevolgen van wat men u vertelt niet kan overzien. U kunt wel 'voor gezien' tekenen als bewijs dat er het keukentafelgesprek heeft plaatsgevonden.

Deze tips zijn geformuleerd in de workshop over het keukentafelgesprek op de themadag Zorg Verandert, die het NOOM heeft georganiseerd op 12 mei 2015